

**RESUMO DAS
DISSERTAÇÕES DE 1997 E 1998
DPGB/FABI/PUC-CAMPINAS**

**FONTES DE ESTRESSES EM BIBLIOTECÁRIOS DO
SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**

Aluno: **Dario Crispim de Assis**

Orientador: **Prof. Dr. Silas Marques de Oliveira**

Este estudo teve por objetivo principal identificar e analisar as fontes de estresse, e suas conseqüências, diagnosticadas no comportamento dos bibliotecários participantes do sistema de Bibliotecas da Universidade Federal da Bahia. A população desta pesquisa foi constituída por 64 sujeitos, bibliotecários atuantes nas 37 bibliotecas desse Sistema, localizadas nas diversas unidades de ensino e órgãos suplementares da UFBA. Verificou-se ser esta população constituída na sua maioria por sujeitos do sexo feminino (98,44%); a totalidade possui o curso de graduação e 18,75% possui pós-graduação (especialização); a maioria tem mais de 10 anos de formada, e percebe mais de 10 salários mínimos como remuneração. Possuem residência própria na sua maioria e 65,62% são católicos. As atividades realizadas pelos sujeitos são pertinentes à sua formação, embora grande parte deles tem acúmulo de funções. Detectou-se, através de suas declarações, que a maioria dos sujeitos estão estressados, e

consequentemente desmotivados, estão aproximadamente há dois anos sem reajuste salarial. Apesar dos sintomas de estresse, procuram meios para combatê-los, e que continuam trabalhando e lutando em prol de valorização da profissão. Concluiu-se, neste sentido, que o estresse é evidente no profissional bibliotecário no Sistema de Bibliotecas da UFBA; que medidas de caráter administrativo, psicológicos e sociais devem ser tomadas com vistas a amenizar o problema desses profissionais.

NOVAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO: ATITUDES DE DOCENTES DAS CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS

Aluna: **Rosanara Urbaneto Peres**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Geraldina Porto Witter**

A implantação de Novas Tecnologias na área de Informação está sendo muito grande, onde acredita-se estar-se vivendo uma transformação social, cultural e tecnológica comparável à Revolução Industrial. Este fato deve ser considerado na atuação e formação de novos profissionais. Com o objetivo de verificar as atitudes verbalizadas dos Docentes do Centro de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Federal de Santa Maria - RS com relação às Novas Tecnologias da Informação, coletaram dados por intermédio de um questionário e uma escala do tipo Likert. Os sujeitos desta pesquisa, N = 55, na sua maioria, são do sexo masculino, com idade entre 43 e 48 anos, com o título de mestre e na carreira docente estão no nível de Assistente 1 e Adjunto 4. Com relação a busca de aperfeiçoamento na área de Novas Tecnologias foi grande o número de autodidatas. As atitudes de indiferença predominaram. As variáveis faixa etária, grau de instrução

e nível na carreira docente não influenciaram no resultado das atitudes. Influíram mais nas atitudes a estabilidade na carreira docente, a dificuldade de alguns em aprender a lidar com Novas Tecnologias. Vale lembrar que o instrumento utilizado enfoca declarações restritas e aspectos relativos ao uso de Novas Tecnologias em Arquivos. Também apresentam um índice elevado de atitudes fracamente positivas ressaltando o elemento motivacional indiscutível e muito positivo que estas introduzem nos meios em que são implantadas. Percebeu-se que o uso das Novas Tecnologias está exigindo uma mudança no perfil do profissional que está sendo lançado no mercado de trabalho, requerendo nova postura por parte dos docentes. Outro aspecto a ser salientado é o novo papel dos arquivos com a implantação das Novas Tecnologias e o novo tipo de usuário, exigindo dos arquivistas a adoção de estratégias de marketing, onde o usuário é o principal cliente.

POR UMA POLÍTICA DE QUALIDADE NOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS

Aluna: **Maria Etelvina Madalozzo Ramos**
Orientadora: **Profª Drª Vera Sílvia Marão Beraquet**

Identifica as bibliotecas universitárias que avaliam a qualidade em seus produtos e serviços fundamentados em princípios científicos. Revisa a literatura nacional e a internacional sobre aplicação da filosofia de qualidade em sistemas de informação. Realiza diagnóstico em uma amostra de onze bibliotecas universitárias centrais, com mais de 1.500 alunos e cursos de pós-graduação em nível stricto sensu e lato sensu, com objetivo de verificar a existência de programa de gestão de qualidade. Utiliza dois instrumentos de coleta de dados, um questionário e um roteiro de entrevista estruturada. Os

resultados obtidos e analisados levaram a concluir que as bibliotecas universitárias paranaenses necessitam de uma política formal de qualidade.

PRODUÇÃO CIENTÍFICA EM TECNOLOGIA DE ALIMENTOS: ARTIGOS DA "COLETÂNEA DO ITAL"

Aluna: **Maria Valéria Pompeo de Camargo**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Cecília Carmen Cunha Pontes**

Esta pesquisa teve como objetivo analisar os artigos de revisão e científicos publicados na "Coletânea do ITAL" no período de 1990/1994. Utilizou-se a técnica bibliométrica de análise de citações. Estudaram-se as seguintes variáveis: tipo de autoria, participação feminina e masculina, localização e origem institucional dos autores, autoria principal e colaboração, idade e média das citações, idioma, país de origem da literatura citada, vida média das citações, idioma e localização do resumo no texto; uso de parágrafo único e amplitude vocabular dos resumos e "summaries". Os resultados indicam que o periódico é de cunho científico. Nos artigos a presença feminina foi maior, mas o teste não indicou diferença significativa entre a participação de cada sexo. Artigos de revisão: diferença não significativa entre autoria única e dupla, nos científicos, há diferença significativa para artigos com quatro autores. Cerca de 90% dos autores são da própria instituição responsável pelo periódico, a colaboração de autores externos se realiza de forma descontínua. A média de citação de artigos de revisão foi 35,2 e científicos 17,3. Os documentos estrangeiros; artigos de periódicos e monografias predominam. A década de 70/80 concentra-se nas citações. O idioma predominante das citações foi o Inglês, seguido do Português, com predomínio de documentos produzidos nos Estados Unidos. A vida média das citações e dos artigos de

periódicos foi de 12 a 14 anos, as monografias de 8 a 11 anos. Os resumos dos textos foram escritos em Português e Inglês e antecedem o artigo. Houve variação no uso de parágrafo único nos resumos e "summaries", havendo uniformidade no ano de 1994. Houve variação na média maior e menor da amplitude vocabular, uso de parágrafo único dos resumos e "summaries", mas na média, estão dentro do parâmetro recomendado pela ABNT.

A ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO DE BIBLIOTECAS NOS PROGRAMAS DE ENSINO DOS CURSOS DE BIBLIOTECONOMIA DO SUL DO BRASIL E DO NORTE DA ARGENTINA: ESTUDO COMPARADO

Aluno(a): **Neide de Oliveira Motta**

Orientadora: **Profª Drª Vera Sílvia Marão Beraquet**

O estudo compara os programas de ensino na área de administração de bibliotecas nos Cursos de Biblioteconomia da Região Sul do Brasil e das Regiões Mesopotâmicas e Estepe da Argentina, para conhecer as semelhanças e diferenças na formação do bibliotecário, enquanto administrador da informação. Os dados foram coletados em formulários auto-explicativos e em entrevista estruturada à expoente da Argentina, sendo analisados os programas de ensino de onze Cursos de Biblioteconomia quanto à ementa, ao conteúdo programático, às técnicas de ensino, à avaliação e à bibliografia. Os resultados mostram que existe similaridade nas funções básicas da Administração, embora os conteúdos programáticos dos cursos brasileiros sejam mais abrangentes, assim como a carga horária dedicada à matéria. O ensino de Biblioteconomia do Brasil e da Argentina, ao que tudo indica, parece não formar administradores da informação quanto aos conceitos preconizados por KATZ, MINTZBERG e DRUCKER para o desempenho do administrador. A

recomendação é que grupos regionais estudem os outros dois países, Paraguai e Uruguai, com vistas ao Mercosul e, também, os programas de ensino dos países integrantes da América Latina, na área de administração de bibliotecas.

ABORDAGEM ESTRATÉGICA APLICADA A UNIDADES DE INFORMAÇÃO

Aluna: **Eurides Moura**

Orientadora: **Profª Drª Vera Sílvia Marão Beraquet**

A abordagem estratégica vem sendo aplicada em instituições sem fins lucrativos, públicas ou privadas, desde o final da década de 70, como um meio de tornar as organizações mais eficientes e eficazes, na prestação de seus produtos e serviços. Dentre as organizações, encontram-se as Unidades de Informação. Buscou-se nesta pesquisa instaurar o diagnóstico situacional das bibliotecas que compõem o campus Centro Técnico Aeroespacial - CTA, localizado em São José dos Campos - SP. Foram pesquisados 29 sujeitos da organização, através de identificação e análise dos aspectos organizacionais afetos a Unidades de Informação. Os dados foram coletados por meio de aplicação de questionários específicos, como questões abertas e fechadas nos dois níveis hierárquicos da estrutura organizacional: pessoal operacional envolvido nas Unidades de Informação e as pessoas relacionadas a alta gerência do Centro. Os resultados evidenciaram aspectos positivos relacionados aos recursos humanos, engajados ao nível operacional, que se mostraram prontos e apostam numa mudança, ou seja, numa aplicação efetiva de planejamento estratégico e, os negativos com problemas de gerenciamento, registrando-se que as bibliotecas estudadas não adotam procedimentos e estratégias de planejamento formalizado. Em essência, os dados confirmaram os pressupostos da pesquisa. A conclusão geral é de que os princípios e procedimentos de planeja-

mento estratégico podem ser aplicados às Unidades de Informação, uma vez alcançado um clima organizacional propício a mudanças.

ACESSO E DEMANDA DE INFORMAÇÃO EM MEIO ELETRÔNICO POR DOCENTES E PÓS-GRADUANDOS EM QUÍMICA: SUBSÍDIOS PARA POLÍTICA DE SELEÇÃO

Aluna: **Marilda Corrêa Leite dos Santos**
Orientadora: **Profª Drª Vera Sílvia Marão Beraquet**

Este estudo buscou identificar a demanda e o acesso da informação em meios eletrônicos pelos docentes e pós graduandos do IQAR como subsídios à atual política de seleção desses materiais na Biblioteca. Analisou a disponibilidade e expectativa de uso dessa comunidade da área de Química com relação aos recursos Informacionais on-line, CD-ROM e impressos. Dentre os principais resultados, destaca-se ainda predominância do uso dos recursos impressos mas pode ser observada forte tendência para crescimento na demanda por recursos eletrônicos. Isto deve ser levado em conta doravante no desenvolvimento do acervo e seleção dos recursos Informacionais da Biblioteca.

ARTIGOS DE PERIÓDICOS: PRODUÇÃO DE PESQUISADORES DE CIÊNCIA ESPACIAL DO INPE

Aluna: **Maria do Carmo de Castro Nogueira**
Orientadora: **Profª Drª Geraldina Porto Witter**

Títulos e resumos permitem a localização, o conhecimento e a transferência de informações e resultam em fragmentos relevan-

tes que facilitam a indexação em base de dados. Analisaram-se os títulos e os resumos de 188 artigos científicos publicados pelo Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) em periódicos estrangeiros e nacionais nas áreas de Aeronomia, Astrofísica e Geofísica Espacial de 1990-1994, objetivando identificar dados relativos ao título quanto à sua adequação, aspectos gráficos e tipo de oração. No resumo analisaram-se: o tipo de pesquisa, partes presentes (objetivo, método), características lingüísticas utilizadas (pessoa gramatical e tempo verbal) bem como a qualidade, definindo-se, para cada variável, critérios específicos. Recorreu-se a Sujeitos (6 Juízes) para um Índice de Concordância nas categorias de avaliação, a Concordância entre Juízes foi de 82,2%; o número de espaços gráficos teve $\chi^2 = 79,2$, o número de vocábulos teve $\chi^2 = 11,11$; o tipo de oração mais utilizado foi a declarativa (78,20%). Na análise dos resumos quanto à Tipologia dos trabalhos, o experimental foi o de maior incidência (76,6%); das partes do resumo, 93,6% apresentaram objetivo; constatou-se que a pessoa gramatical mais utilizada foi a terceira pessoa do singular (66,4%). O tempo verbal mais usado foi o presente em 86 trabalhos. Na avaliação da qualidade do resumo a média das três áreas foi elevada (9,24). Há evidências de que estes pesquisadores têm alta qualificação.

AVALIAÇÃO DA COLEÇÃO ATRAVÉS DAS BIBLIOGRAFIAS RECOMENDADAS NA ÁREA DE MEDICINA VETERINÁRIA: ANÁLISE DE CONFIABILIDADE DO INSTRUMENTO

Aluna: **Ivania Aparecida Morche de Jesus**
Orientadora: **Prof. Dr. Silas Marques de Oliveira**

A pesquisa sobre avaliação da coleção de livros didáticos, na Área de Medicina Veterinária - CAV/UEDESC, teve como objetivos:

identificar a bibliografia básica dos programas das disciplinas do currículo mínimo dos cursos de Medicina Veterinária da UDESC, UFV, UNESP e USP; verificar a porcentagem das obras recomendadas nas bibliografias das disciplinas do currículo mínimo que constam do acervo da Biblioteca; comparar esta disponibilidade por disciplina; identificar as obras mais citadas e confrontá-las com o acervo; confrontar com o acervo as obras recomendadas por língua; e determinar o grau de confiabilidade deste instrumento de avaliação, ou seja, a listagem de bibliografia das disciplinas. Confrontou-se a listagem de bibliografia com o acervo da Biblioteca - CAV, com o intuito de verificar a existência ou não da obra recomendada. Estes resultados foram submetidos ao teste de qui-quadrado, para verificar se as três amostras eram estatisticamente similares. Posteriormente efetuou-se a análise de citação; a análise da carga horária e finalizou-se a pesquisa com a análise do idioma x disponibilidade das obras recomendadas na Biblioteca. Os resultados obtidos demonstraram que a coleção de livros didáticos na área de Medicina Veterinária da Biblioteca - CAV de maneira geral é fraca, tendo em vista os parâmetros estabelecidos neste estudo, porém, atende de forma razoável sua comunidade de usuários. Concluiu-se que o instrumento utilizado é confiável para avaliar a coleção de livros didáticos na área de Medicina Veterinária.

ESTILO GERENCIAL DOS ADMINISTRADORES DE BIBLIOTECAS: O CASO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Aluna: **Vânia Martins Bueno de Oliveira Funaro**
Orientadora: **Profª Drª Vera Sílvia Marão Beraquet**

Para analisar o estilo gerencial dos bibliotecários-gerentes da Universidade de São Paulo (N=38) foi enviado, pelo correio, um questionário com informações pertinentes às características individuais destes gerentes assim como a dos seus subordinados (N=678),

para verificar se havia correlação entre o estilo identificado pelo próprio bibliotecário-gerente com o estilo identificado por parte dos subordinados. Houve um retorno de 25 (65,69%) dos gerentes e 211 (29,64%) dos subordinados. Dos 25 gerentes que responderam o questionário, 23 (92%) eram do sexo feminino e apenas 2 (8%) do sexo masculino; 15 (60%) possuem apenas o curso de graduação, seis (24%) o curso de Especialização; 2 (8%) estão cursando o Mestrado e 2 (8%) possuem o curso de Doutorado. Quanto às características individuais dos gerentes, que contam do item Estilo pessoal, mostra que os subordinados tanto de nível básico como de nível médio não possuem a mesma opinião que os gerentes tem de si mesmos, portanto, não houve correlação com os gerentes. Já os bibliotecários mostraram haver correlação com os gerentes. Nos itens Elaboração de atividades; Comunicação de trabalho e Conflito houve correlação entre o pessoal de nível básico, médio e bibliotecários. Os outros itens que não houve correlação foram a Discussão das atividades desenvolvidas, Decisões que envolvem o trabalho de equipe e a forma como o gerente Repreende os funcionários. Quanto à forma como ele os elogia houve correlação apenas com o pessoal de nível básico. Verificou-se que há necessidade de se elaborar mais avaliações do gerente por parte dos subordinados para que haja mais entendimentos entre eles, tornando mais eficiente e eficaz as atividades, produtos e serviços desenvolvidos pela biblioteca, assim como, o relacionamento humano.

INSTRUMENTOS DE PESQUISA NOS ARQUIVOS DA UNICAMP

Aluna: **Marisa Marques Zanata**

Orientadora: **Profª Drª Else Benetti Marques Válio**

Buscou-se observar o que motivou a escolha de determinadas formas de apresentação dos Instrumentos de Pesquisa (Guias,

Inventários e Catálogos), avaliando-se, para isso, o contexto de cada Unidade, a terminologia arquivística nacional e internacional, baseando-se nos conceitos sedimentados pelo Arquivo Nacional da França e reconhecidos pelo comitê Internacional de Arquivos. Analisaram-se os Instrumentos de Pesquisa de três instituições arquivísticas: O Centro de Documentação Alexandre Eulálio, o Arquivo Edgard Leuenroth: Centro de Pesquisa e Documentação Social e o Centro de Memória da Unicamp. A importância da organização, inventariação, publicação e divulgação dos Arquivos Pessoais e de Família tornou-se clara. Analisaram-se 21 Instrumentos de Pesquisa referentes a Arquivos Pessoais e de Família e buscou-se conhecer a prática de suas elaborações, observando-se a organização, estruturação e conteúdo de cada um deles. Observou-se um crescimento médio de doações de fundos documentais em torno de 56%, entre os Arquivos, além do aumento de frequência dos pesquisadores, aumentando no ano de 1996, uma média de 35%. Notou-se que o profissional do arquivo deve estar atento a quatro pontos importantes para atingir os objetivos finais dos Instrumentos de Pesquisa: 1) traçar as prioridades dos Instrumentos que irá produzir, visualizando o seu usuário final; 2) fazer uso de norma para a descrição que atenda as necessidades previamente estabelecidas; 3) dar conhecimento do conteúdo e da importância dos acervos aos usuários e ao público em geral, através de publicações impressas; 4) atualizá-las à medida que tais Instrumentos de Pesquisa vão sendo desdobrados, com o objetivo de aprimorar o serviço de referência. Concluindo este trabalho, observou-se a necessidade de acesso dos profissionais dos arquivos às publicações especializadas internacionais; necessidade de elaboração de manuais técnicos; conhecer melhor o perfil de seus usuários, adequando-se os procedimentos dos instrumentos à demanda dos pesquisadores. Como resultado positivo no aspecto profissional encontrou-se um perfil multidisciplinar, trabalhando com a organização dos fundos documentais. Observou-se também a necessidade de mudança de paradigma, ou seja: de agente de ordenação à agente de pesquisa e disseminação.

MEMÓRIA E FOTOGRAFIA: UM ESTUDO SOBRE INFORMAÇÃO VISUAL EM SÃO CARLOS

Aluno: **Márcio de Assumpção Pereira da Silva**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Solange Puntel Mostafa**

A pesquisa tem como objetivo principal delinear uma política de desenvolvimento do acervo de imagens do Arquivo de História Contemporânea da Universidade Federal de São Carlos. Os objetivos específicos são: a) evidenciar a validade e a suficiência de fotografia como suporte de informação visual para a produção de registros da memória social e b) verificar se as novas propostas relativas à produção de registros visuais são válidas em termos de trabalho arquivístico na cidade de São Carlos (SP). O referencial teórico usado na pesquisa é dividido em três temas: memória, memória e documento, memória e fotografia. A metodologia utilizada foi a avaliação qualitativa. A análise dos resultados é tratada em cinco tópicos: lembrança e sentimento de perda; validade do registro fotográfico; suficiência do registro fotográfico; informação visual e informação textual e o concreto e sua imagem. No final do texto são apresentadas considerações sobre o desenvolvimento.

POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DOS BIBLIOTECÁRIOS DAS INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO REGIÃO SUDESTE

Aluna: **Ana Maria Carlos Ponce**

Orientador: **Prof. Dr. Silas Marques de Oliveira**

Esta pesquisa teve por objetivo verificar a relação existente entre política de capacitação institucionalizada e o desenvolvimento

dos bibliotecários, no que se refere à educação contínua. Constituíram a população desta pesquisa todos os bibliotecários e diretores dos Sistemas de Informação e Bibliotecas Centrais das 20 Instituições Federais de Ensino Superior da Região Sudeste. Verificou-se que a quase totalidade dos sujeitos eram do sexo feminino, que a maioria tinha mais de 10 anos de exercício profissional e que aproximadamente 50% haviam realizado Curso de Especialização. As atividades desempenhadas eram predominantemente de caráter técnico e administrativo. A maioria das Instituições não possuía políticas de capacitação normatizadas, porém, a maioria apresentava normatização de afastamentos para atividades de capacitação, em caráter parcial e integral. A concessão de bolsas de estudo e ajuda de custo eram insuficientes. Concluiu-se que a institucionalização de políticas de capacitação não é o principal fator que interfere no desenvolvimento do bibliotecário e que significativamente o afastamento é o principal fator para o desenvolvimento do bibliotecário.

PROMOÇÃO DOS SERVIÇOS COM BASE TECNOLÓGICA

Aluna: **Elaine Nucci**

Orientador: **Prof. Dr. Silas Marques de Oliveira**

Promoção é um conjunto de atividades de comunicação que interliga os produtores ao mercado-alvo, tendo como objetivo tornar a organização e seus produtos e serviços conhecidos pelos clientes potenciais. O objetivo da pesquisa visou correlacionar o esforço de promoção utilizada para os serviços com base tecnológica, instalados nos Postos de Serviços da Rede Antares, da USP, em São Paulo e o uso dos mesmos. Para isso, foi usado como instrumento de pesquisa uma entrevista estruturada, aplicada aos bibliotecários de referência e, aos usuários, um questionário. A população estudada foi

composta por oito bibliotecários e 219 usuários. Utilizando o teste de correlação de Spearman, pôde-se concluir que os bibliotecários, mesmo sem ter um conhecimento mais amplo e específico sobre o tema, já despertavam, através do ambiente e do contato pessoal, o interesse do usuário em conhecer e usar os serviços com base tecnológica pelas bibliotecas.

USO E COMPREENSÃO DA LEITURA EM INGLÊS POR ALUNOS DE BIBLIOTECONOMIA

Aluna: **Elbe Benetti Sodek**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Geraldina Porto Witter**

A habilidade de leitura em mais de uma língua amplia as possibilidades de comunicação e desempenho profissional. Principalmente na área científica é reconhecido que o Inglês prevalece na veiculação das informações. Dessa forma, as habilidades de ler Inglês com relativa facilidade acompanhada de boa compreensão do texto é tão importante, senão mais importante, do que o domínio da fala. Em sendo assim, trabalho teve por objetivo a identificação e compreensão dos aspectos relevantes envolvidos no uso do Inglês, como segunda língua, nas atividades profissionais de discentes da área de Biblioteconomia. Para tanto, foi aplicado um Teste constituído de três Textos em Inglês, extraídos da bibliografia específica da área, elaborado com níveis de dificuldades diferentes. Além, de tradução do Texto, foi pedida a resposta de uma questão de compreensão. O Teste foi aplicado em seis alunos de cada um dos quatro anos do curso de graduação, e do grupo da pós-graduação foram escolhidos aleatoriamente. Cada grupo de seis alunos foi dividido em dois subgrupos de três alunos; para um subgrupo foi permitido o uso do dicionário e para o outro, não. Cada sujeito respondeu um questionário informativo do

seu perfil. O desempenho do Teste foi avaliado em três aspectos: vocabulário, compreensão - frase e compreensão - questão. A análise estatística dos dados permitiu chegar às conclusões: no tocante à metodologia foi verificado que possivelmente um Texto único fosse suficiente para avaliar os sujeitos; o uso do dicionário não proporcionou nenhuma vantagem, aparentemente porque os sujeitos não souberam usá-lo racionalmente; a compreensão das frases foi altamente correlacionada com o conhecimento de vocabulário; não houve diferença entre os quatro anos de graduação sugerindo que o contato com o Inglês na faculdade não está ajudando o aluno a melhorar seu desempenho na compreensão de Textos em Inglês da sua área; foi significativa a superioridade do grupo da pós-graduação. Entre os fatores intervenientes destacou-se a escolaridade dos pais como fator positivo. Talvez a conclusão mais importante foi a influência positiva de vivência do Inglês no desempenho do Teste. As implicações disto, como a deficiência do ensino do Inglês nas escolas públicas, são discutidas.

**BIBLIOTECA ESCOLAR NA REDE ADVENTISTA:
UM ESTUDO DE CORRELAÇÃO ENTRE
INFRA-ESTRUTURA E USO**

Aluno: **Lafaiete da Silva Carvalho**

Orientador: **Prof. Dr. Silas Marques de Oliveira**

O presente estudo circunscreve a biblioteca escolar e suas relações de ensino ao sistema educacional. O seu "Uso" por professores e alunos é de fundamental importância para a concretização e estímulo do ensino. O objetivo da pesquisa visou correlacionar a

“Infra-estrutura” com o “Uso” tanto por professores por quanto alunos. O universo de estudo foi delimitado por 56 instituições de ensino, escolhendo-se 20 unidades educacionais de forma randômica para visitar, avaliar, pesquisar alunos e professores com objetivo de determinar suas “Infra-estruturas” e “Uso” pelos docentes e discentes. Ao pontuar e tabular os dados com base nos instrumentos de pesquisa, utilizou-se o teste de correlação Spearman, que confirma quando o coeficiente em uma determinada variável de “Infra-estrutura” é baixa “Uso” também descrece. Quando uma determinada variável tem um coeficiente alto, o “Uso” também é alto. Este estudo portanto confirma, que havendo “Infra-estrutura” da biblioteca escolar haverá “Uso” por parte de alunos e professores. E a biblioteca escolar deixa de ser um apêndice para se tornar um suporte, interagindo, comprometida com todo o processo educacional.

INTERNET: O USO DA REDE PELOS PROFISSIONAIS DA INFORMAÇÃO DOS POSTOS DE SERVIÇOS DA REDE ANTARES

Aluna: **Maria Zélia Silva Janota Cyrne**

Orientadora: **Profª Drª Solange Puntel Mostafa**

As novas tecnologias da informação estão cada dia mais influenciando a vida do homem moderno e a sociedade passa a ser dominada pela velocidade das Redes de Comunicação. Deste modo, nós temos presenciado o crescimento exponencial da Rede Internet que é muito mais que uma simples rede de computadores, devido às imensas potencialidades que em si residem. Com isto, este estudo procura fazer uma análise de como os Profissionais dos Postos de

Serviços da Rede Antares tem feito uso da rede e quais as estratégias de busca desenvolvidas. O objetivo é procurar subsídios para a evolução da classe como um todo.

BIBLIOTECA TRADICIONAL X BIBLIOTECA VIRTUAL: MODELOS DE RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Aluno: **Walter Moreira**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Solange Puntel Mostafa**

Inserindo as bibliotecas no conjunto da "tecnologias de inteligência" o autor desenvolve uma reflexão onde a biblioteca tradicional é contraposta/justaposta à sua contraparte virtual, ressaltando as interpenetrações que lhes caracterizam. Fundamenta a contraposição/justaposição entre os modelos de biblioteca na discussão sobre o conceito de virtualidade e sua falsa oposição ao real. Os modelos de recuperação da informação são discutidos em ambas as bibliotecas e novos conceitos como "navegação" ou "surfing" são comparados com aqueles presentes na recuperação tradicional da informação, como "matching". Discute, ainda, alguns outros conceitos em oposição, como: a lógica nebulosa e a lógica booleana aplicadas às técnicas de recuperação da informação; a inter-relação entre a base da tecnologia da informação e o desenvolvimento de ferramentas de recuperação. Por último, discute a especificidade do ambiente hipermídia em função das novas questões que apresenta ao desenvolvimento da Teoria da Recuperação da Informação. As diferenças radicais percebidas entre as bibliotecas tradicionais e as bibliotecas virtuais não levam o autor a uma polarização quando considera o futuro. Embora a digitalização seja uma tendência irreversível relacionada ao mundo da informação, o autor conclui pela complementaridade dos dois modelos de bibliotecas.

PRODUÇÃO TÉCNICO - CIENTÍFICA DOS DOCENTES DA FAED/UDESC (1992/1996): AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Aluna: **Maria Lourdes Blatt Ohira**

Orientadora: **Profª Drª Geraldina Porto Witter**

A análise da produção técnico - científica dos docentes do Centro de Ciências da Educação - FAED, da Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC, em Florianópolis, compreendeu o período de 1992 a 1996 e abrangeu as seguintes variáveis: produção científica segundo a titulação e o tempo parcial ou tempo integral; produção por Departamento e ano de publicação; categoria de documentos; periódicos e eventos utilizados para a divulgação dos trabalhos; tipologia de autoria e estabelecimento dos autores de maior produtividade. O conhecimento inicial da comunidade pesquisada foi imprescindível, pois forneceu o contexto de recursos humanos produtores do material analisado, contribuindo assim, para melhor compreensão dos resultados obtidos relativos à produção científica. O grupo de produtores mais destacados foram os com o título de doutor, atingindo a média no quinquênio de 3,60 documento/docente/ano, e o tempo dedicado a docência não pode ser considerado um fator determinante, pois alguns dentre eles, embora altamente produtivos, trabalham em tempo parcial. As comunicações apresentadas em eventos científicos realizados na UDESC e no estado de Santa Catarina foram os mais usados tipos de documentos. Os artigos de jornais e boletins vem em segundo lugar, seguidos pelos artigos publicados em periódicos científicos, muitos deles publicados pela UDESC e instituições estaduais. Não houve diferença expressiva em relação à tipologia de autores, mas pode ser notado uma importante parceria com alunos de graduação e pós-graduação em projetos de pesquisa e extensão. Os autores foram agrupados e classificados de

acordo com sua produção segundo os seguintes padrões: nível baixo - até 1 documento/ano; nível médio - mais de 1 a 3 resultados alcançados ratificaram o comportamento das leis bibliométricas que é: poucos autores produzindo muito e, muitos autores produzindo pouco. A identificação da elite dos autores mais produtivos se deu pela contagem dos documentos, destacando-se aqueles que possuíam na base de dados EDUSC, dez ou mais documentos cadastrados. A fim de atribuir um caráter qualitativo à análise foi utilizada a Resolução 022/94 do CONSEPE/UNESP, para pontuar os diversos tipos de publicações e que deu prova de eficiência e adequação como um instrumento que poderá ser usado no processo de avaliação institucional, permitindo que comparações referentes a produção acadêmica possam ser feitas entre instituições de ensino nacionais e estrangeiras de diferentes naturezas.

PESQUISA NA BIBLIOTECA ESCOLAR: A EFICIÊNCIA DE UM ROTEIRO

Aluna: **Gláucia Maria Mollo Pécora**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Elise Benetti Marques Válio**

Analisa a pesquisa escolar/resumo de texto, desenvolvida na biblioteca escolar. Tem por objetivo verificar a eficiência de um Roteiro na pesquisa escolar e a contribuição desta pesquisa experimental de grupo único com 06 alunos da 4^a série, de uma escola pública de Campinas. Cada sujeito fez 07 pesquisas com os temas levantados pelo professor, totalizando 42 pesquisas analisadas. As pesquisas desenvolveram-se em situações distintas, abrangendo a

situação Livre, situação com Roteiro/sem orientação e com Roteiro/com orientação. Foram utilizados como instrumentos de coleta de dados, a observação e o Roteiro. Os dados analisados nas pesquisas levaram em conta os aspectos informacionais e redacionais do texto produzido. Os resultados observados nos mostram que todos os alunos tiveram crescimento significativo da situação 1 para a situação 7, apesar de não terem alcançado o resultado acadêmico esperado. Podemos concluir diante dos resultados obtidos que a pesquisa escolar pode ter outra finalidade na escola do que a simples cópia de verbetes de enciclopédias.

ESTRATÉGIAS DE LEITURA DE DOCENTES/PESQUISADORES DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

Aluna: **Mary Tomoko Inoue**

Orientadora: **Profª Drª Else Benetti Marques Válio**

Estudo realizado para identificar e comparar as estratégias de leitura, utilizadas pelos docentes/pesquisadores da Universidade Estadual de Ponta Grossa, de acordo com a sua área de atuação. Os dados foram coletados através de entrevistas, abrangendo uma amostra de 29 docentes/pesquisadores. Os principais resultados alcançados foram: os docentes/pesquisadores consideram como variáveis relevantes para o ambiente de leitura os aspectos físicos e de ruído ambiental como sendo as de maior importância e os aspectos de horário, o de menor importância. Para realização de suas pesquisas, evidenciou-se que os periódicos são os materiais mais utilizados pelos pesquisadores, seguidos de livros. Houve menção de uma variedade de critérios utilizados para seleção dos textos para leitura,

sendo as referências bibliográficas, *abstracts* e autores os mais indicados. A maioria dos sujeitos não utiliza a leitura oral, com exceção dos de Ciências Biológicas e da Saúde, que mencionaram utilizar essa técnica e também a considera como sendo uma forma de ajuda para compreensão de texto. A maioria costuma recorrer ao dicionário ao deparar com palavras desconhecidas, interrompendo a leitura. Para apreender as idéias principais do texto, os docentes/pesquisadores estão utilizando-se de aspectos de leitura como de aspectos de escrita. A maioria dos docentes/pesquisadores mencionou que não concorda com a opinião do autor do texto que estão lendo, realizando análise crítica dos textos lidos. Houve pouca menção de utilização de estratégias para facilitar a leitura, porém é possível que os mesmos a realizem inconscientemente, assim não foi perceptível haver diferenciação de estratégias de leitura de acordo com a área de atuação, visto que as estratégias citadas, são as comumente recomendadas pelos manuais de metodologia científica.

DESCRITORES EM CIÊNCIAS DA SAÚDE NAS TESES E DISSERTAÇÕES DE MESTRADO, NA ÁREA DE DOENÇAS RESPIRATÓRIAS

Aluna: **Patrícia Rosas**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Else Benetti Marques Válio**

O processo de indexação consiste em duas fases: primeira, identificar e representar o conteúdo intelectual de um documento; Segunda, traduzir a análise do assunto para uma linguagem específica, utilizando descritores. Na biblioteca do Instituto de Doenças do Tórax da UFRJ, a indexação de periódicos biomédicos e teses era realizada por meio de um vocabulário controlado - DeCS (Descritores

escala de avaliação de pesquisas já desenvolvidas e suas relações. Verifica grande incidência de objetivos descritivos, delineamento de levantamento e os temas *Canais de Informação e Usuários e Uso*. Consta que na grande maioria das dissertações houve coerência entre os objetivos e os métodos utilizados, não havendo, porém relação com a qualidade dos trabalhos. Das seis universidades consideradas verifica-se a existência de dois grupos distintos no que se relaciona à qualidade das dissertações, tendo os trabalhos da UNB, da UFMG e da PUC-Campinas obtido maiores pontuações e os trabalhos da UFRJ, UFPB e USP obtido menores pontuações.

A COMUNICAÇÃO INFORMAL DOS PROFISSIONAIS DE INFORMAÇÃO: LISTAS DE DISCUSSÃO

Aluna: **Marisa da Costa Terra**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Solange Puntel Mostafa**

O desenvolvimento tecnológico possibilitou e facilitou a comunicação e a difusão do conhecimento permitindo aos indivíduos comunicarem-se diretamente. As listas de discussão são uma das grandes inovações possibilitadas pela Internet. Estudar o uso que os profissionais de informação fazem das listas de discussão é uma das formas de esclarecer o potencial da Internet como meio de comunicação, esclarecendo também padrões de comunicação de um grupo de profissionais. Isso inclui a comunicação informal e a interativa através das listas de discussão. Duas listas de discussão foram analisadas, a **lainf-know** (informação e conhecimento) e **Comut-on-line** (comunicação bibliográfica). Foram identificados três tipos de comunicação: Transferência de Informação, Pedido de Informação, Discussão de Temas. O objetivo deste estudo é verificar como ocorre a comunicação informal dos profissionais de informação na rede Internet inscritos

nas duas listas analisadas. Transferência de informação foi o principal tipo de comunicação identificado na lista **lainf-know**, seguido de Pedido de Informação foi o principal tipo de comunicação identificado, seguido de Transferência de Informação e Discussão de Temas.

SOFTWARES NACIONAIS X SOFTWARES ESTRANGEIROS EM BIBLIOTECAS DE UNIVERSIDADES PAULISTAS

Aluna: **Cíntia de Azevedo Lourenço**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Cecília Carmen Cunha Pontes**

O presente trabalho descreve uma pesquisa na área de automação de biblioteca, quanto aos softwares integrados utilizados nas bibliotecas de universidades do Estado de São Paulo. Tem como objetivo principal analisar sistemas de automação de bibliotecas já implantados em universidades paulistas, com o intuito de ampliar os conhecimentos da comunidade biblioteconômica em termos de subsídios para planejamento e desenvolvimento de sistemas de bibliotecas automatizadas. Esta pesquisa foi realizada através de um levantamento preliminar dos softwares utilizados nas Universidades paulistas, de onde foram selecionados três softwares e seis bibliotecas usuárias para serem juizes da qualidade destes produtos. Para isto, levantou-se a situação de softwares em IES paulistas, caracterizando-os e comparando suas performances e necessidade da importação destes. Esta seleção baseou-se no grau de automação das bibliotecas, optando-se pelos sistemas que já se encontram em funcionamento efetivo. A análise foi realizada utilizando-se um roteiro de entrevista e avaliação elaborado com base na literatura revista sobre o assunto. Os resultados obtidos foram submetidos à análise qualitativa e análise correlacional dos sistemas selecionados. Conclui-se que a qualidade do software está relacionada com o objetivo da biblioteca em relação aos resultados que se pretende atingir com a automação e nem tanto com a engenharia deste software especificamente.

em Ciências da Saúde). Os objetivos desta pesquisa eram identificar: (1) se os autores das teses de Mestrado em doenças respiratórias estavam usando o DeCS para indexar; (2) se o DeCS fornecia descritores adequados e (3) se novos descritores deviam ser incluídos em uma próxima edição. Os descritores de 29 teses de Mestrado de Tisiologia e Pneumologia, de 1990 a 1996, foram estudados. A coleta de dados evidenciou que 29 autores empregaram 101 descritores (3,48 descritores/autor). Quatro (14%) dos autores utilizaram adequadamente os descritores do DeCS. Dos 101 descritores, 47 (47%) eram adequados. Os restantes 54 (63%) não constavam no DeCS e foram submetidos à análise de três juízes. Estes concluíram que somente 6% dos descritores necessitavam ser acrescentados em uma futura edição do DeCS. Em conclusão: (1) Catorze por cento dos autores de Teses de Mestrado empregaram corretamente os descritores; (2) Quarenta e sete por cento dos descritores estavam adequados e (3) o DeCS oferecia boa terminologia, com finalidade de indexação, na disciplina de doenças respiratórias.

QUALIDADE DE DISSERTAÇÕES DE BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO: OBJETIVOS E DELINEAMENTO

Aluna: **Maria Helena de Almeida Freitas**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Geraldina Porto Witter**

Analisa 60 dissertações de Mestrado de seis cursos brasileiros de pós-graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação, no período de 1990 a 1996. Levanta os tipos de objetivos e delineamento de coleta de dados, os temas desenvolvidos, analisa a adequação objetivo-delineamento, a qualidade das dissertações a partir de

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: BIBLIOTECAS DA UNICAMP

Aluna: **Eliane de Luís Gardin**

Orientadora: **Prof^a Dr^a Vera Sílvia Marão Beraquet**

O principal objetivo deste trabalho é contribuir para a melhoria dos serviços do sistema de informação, estudando os ambientes interno e externo da Universidade Estadual de Campinas. Começa com um histórico de Sistemas de Informação e Planejamento Estratégico. É o resultado de uma pesquisa documental, numa amostragem de 50 sujeitos distribuídos em três níveis: estratégico, tático e operacional. Foram detectados pontos fortes e fracos no ambiente interno e ameaças e oportunidades no ambiente externo, sugerindo ações. Foram definidos a missão e os objetivos da Instituição; os objetivos dos Institutos/Faculdades; os objetivos das Bibliotecas; os problemas; os fatores críticos de sucesso e as necessidades de informação.