

RESENHAS

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA TOMADA DE DECISÕES,

Cassarro, A.C. de **Sistema de Informação para Tomada de Decisões.**
São Paulo: Pioneira, 1988. 114p.

Atualmente, mais do que em qualquer momento histórico, o homem está conscientizado de que o desempenho eficaz do exercício da tarefa administrativa só se dá com o conhecimento e a aplicação correta dos princípios e das técnicas desenvolvidas.

Na função administrativa a responsabilidade da consecução dos objetivos de uma empresa se caracteriza pela pessoa do gerente que tem dentre outras atividades, a de tomar decisões. Este processo de tomada de decisões tem vital importância em qualquer organização porque deverá oferecer coerência com os objetivos da mesma, o mínimo de conseqüências indesejadas, um custo menor em curto prazo e maior garantia de ser um resultado positivo.

O aumento do grau de segurança das tomadas de decisões está em proporção direta com a existência de informações, porque está implícita a escolha de uma entre várias alternativas. Portanto, é esperado que se pergunte qual é o verdadeiro significado que os Sistemas de Informação assumem neste processo.

O livro de Cassarro tem como preocupação central fazer compreender, de maneira clara e didática, o processo de tomada de decisões e os Sistemas de Informações que o sustentam.

Trata-se de uma manual que introduz, com muita propriedade, conceitos e práticas básicas para a melhoria do processo de tomada de decisões em todos os níveis gerenciais. Deste modo, este livro destina-se a gerentes, administradores ou interessados no assunto.

O formato apresentado pelo autor para desenvolvimento dos capítulos está dividido em: 1. Objetivos do capítulo, 2. Desenvolvimento do tema e 3. Questionário de avaliação, onde o Autor pretende que o leitor avalie o grau de absorção. As respostas estão no final do livro seguida de uma bibliografia.

O livro é constituído de 7 capítulos relacionados a seguir:

- I. A empresa e os objetivos
- II. Gerência e os objetivos
- III. Sistemas de Informações Gerenciais
- IV. Sistemas de Informações Gerenciais
- V. Desenvolvendo e implementando um SIG
- VI. Evolução dos Sistemas de Informações
- VII. Administração a função de organização e Informática.

Os temas foram desenvolvidos pressupondo-se alguns conhecimentos básicos dos princípios da administração e de gerência. E são discutidos os conceitos básicos de Sistemas, passando pelos Sistemas de Informações até chegar ao processo de tomada de decisões.

O autor acredita que "por mais que a tecnologia evolua, introduzindo em nossa vida diária computadores, bancos de dados, redes de comunicação, robôs, etc., todo o processo de planejamento, organização, comando, coordenação e controle continua e continuará a ser desenvolvido por seres humanos. Estes, sim, são os mais importantes em qualquer organização e os responsáveis pelo sucesso ou fracasso das empresas-daí o enfoque humanístico-social que procuramos dar a esta obra".

Maria de Cléofas Faggion Alencar
PUCCAMP